



QUALITÄT MUSS GUT GEPLANT WERDEN

In Anbetracht komplexer werdender Kundenanforderungen bezogen auf Produkte und Dienstleistungen eines Unternehmens nimmt die Relevanz von herausragenden Leistungen mit hoher Qualität ständig zu. Sowohl ein transparentes Qualitätsmanagementsystem als auch strukturierte und optimierte Unternehmensprozesse zur Sicherung der Qualität sind hierfür eine wichtige Notwendigkeit. Wir helfen Ihnen dabei Erwartungen der Kunden zu erfüllen und sogar zu übertreffen sowie proaktiv schwerwiegende Folgen von Minderqualität zu verhindern. Dazu unterstützen wir Sie bei der Einführung und der Optimierung eines systematischen Qualitätsmanagementsystems, welches zahlreiche Anreize für Ihr Unternehmen bietet.

Was ist ein Qualitätsmanagementsystem?

Ein umfangreiches und professionelles Qualitätsmanagementsystem ist eine Organisationsform, die alle Bereiche Ihres Unternehmens erfasst und die Sicherung

der Qualitätsfähigkeit gewährleistet. Mit Hilfe des Qualitätsmanagementsystems wird langfristig der Erfolg gesichert, die Prozesse optimiert und dadurch Wettbewerbsvorteile für Ihr Unternehmen generiert.

Zur Steigerung der Prozesseffizienz wird das Qualitätsmanagementsystem in Anlehnung an die Norm DIN EN ISO 9001 mit dem Prinzip Erkennen, Verstehen, Leiten und Lenken optimiert und eingeführt. Zur kontinuierlichen Verbesserung des Prozesses wird der PDCA-Zyklus nach Deming eingesetzt.

Wieso ist ein Qualitätsmanagementsystem sinnvoll?

Mit Hilfe des Qualitätsmanagementsystems wird die Gewährleistung und Verbesserung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen sichergestellt. Die Zufriedenheit des Kunden gilt dabei als Leitbild und übergeordnetes Ziel.

Es entstehen viele Vorteile in unterschiedlichen Bereichen Ihres Unternehmens.

Zu den Vorteilen der Qualitätsmanagementsysteme gehören:

- Steigerung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit durch Verbesserung der Auftragslage infolge hoher Kundenzufriedenheit
- Reduzierung von Kosten und Zeit durch Prozessoptimierungen auf Basis von transparenten und dokumentierten Vorgängen
- Proaktive Vermeidung von potenziellen Schadenseintritten
- Gewährleistung der Rechtssicherheit im Schadensfall durch Nachweis der Sorgfaltspflicht
- Verbesserung der Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen durch Schaffung von strukturierten Zuständigkeiten und Kompetenzen
- Erhaltung sowie Erweiterung des Know-how durch Dokumentation
- Erhöhte Motivation der Mitarbeiter durch Einbindung in die Unternehmenskultur



- Steigerung des Vertrauens von Kunden und Lieferanten durch ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem

Alles in allem profitiert Ihr Unternehmen durch ein ausgereiftes Qualitätsmanagementsystem dreifach: Sie sparen Kosten, Sie steigern die Qualität und Sie verbessern Ihr Image – ein Qualitätsmanagementsystem ist für jedes Unternehmen eine sinnvolle Investition!

Mit einem starken Partner zum Erfolg

Unsere Leistungen erstrecken sich von der Betriebsanalyse über die Prozessoptimierung bis hin zur Sicherstellung der Zertifizierung Ihres Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001. Mit unserem Know-how und unserer jahrelangen Erfahrung können wir Sie systematisch im gesamten Prozess begleiten und gemeinsam mit Ihnen Ihre gesetzten Ziele erreichen.

Wir bieten Ihnen eine umfangreiche Ist-Analyse der Aufbau- und Ablauforganisation Ihres Unternehmens zur Aufdeckung von Effizienzpotenzialen. Dabei berücksichtigen wir im Rahmen der Untersuchung unternehmensspezifische Zielsetzungen sowie Qualitätsmanagement-Regelwerke.

Weiterhin gestalten wir gemeinsam mit Ihnen organisatorische und technische Prozesse mit den Prämissen Wirtschaftlichkeit und Wirksamkeit. Langfristig wird ein

kontinuierlicher Verbesserungsprozess in Ihrem Unternehmen angestrebt.

Auf dieser Basis erstellen wir die notwendigen Unterlagen, sodass Sie gewonnene Erkenntnisse bewahren und erweitern können, um letztendlich ein umfassendes Know-how aufzubauen.

Anschließend wird der notwendige Handlungsbedarf ermittelt und Verantwortlichkeiten definiert. Zur Implementierung des Qualitätsmanagementsystems wird ein strukturierter Zeitplan festgelegt und erforderliche Maßnahmen durchgeführt.

Ferner stellen wir sicher, dass Ihr Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 zertifizierungsfähig ist. Realisiert wird dies mit Hilfe von internen Audits bei Ihnen, wodurch wir ebenfalls den entstehenden Fortschritt beobachten können.

Basierend auf dem entsprechenden Regelwerk führen wir während des Prozesses essentielle Schulungen sowohl In-House bei Ihnen als auch wahlweise am Fraunhofer IML durch.

Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML

Abteilung: Informationslogistik
und Assistenzsysteme
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2-4
44227 Dortmund

Ansprechpartner

Olaf Vieweg
Telefon: +49 (0)231/9743-412
olaf.vieweg@iml.fraunhofer.de

www.iml.fraunhofer.de